

Rob Spit  
Jeroen van Netten

**Rijkswaterstaat  
Zuid-Holland**

Boompjes 200  
3011 XD Rotterdam  
Postbus 556  
3000 AN Rotterdam  
T 010 402 62 00  
F 010 404 79 27  
www.rijkswaterstaat.nl

**Contactpersoon**

Jan Ochtman  
T -  
jan.ochtman@rws.nl

# memo

Samenvatting voorgenomen selectieprocedure voor  
website, versie sept. 2010

Huidige inzichten over de aanbesteding A4DS, doorontwikkeld ten opzichte van de versie van juni jl.

**Datum**

29 september 2010

**Bijlage(n)**

-

## Overwegingen bij selectieprocedure

- ontwerp en realisatie van RWS tunnels geven de laatste jaren grote zorgen
- deels te wijten aan gedrag opdrachtgever en Bevoegd Gezag, maar ook deels aan huidige combinaties van civiele aannemers + installatiebedrijven
- TI's zijn qua complexiteit te vergelijken met grote installaties uit bijv. de (petro-)chemische industrie
- Daarom ook combinaties van civiele aannemer + EPC contractor mogelijk maken (die dan pas na selectie het installatiebedrijf hoeven te kiezen)
- We slaan de tussenstap 'trechtering' over in de Concurrentiegerichte Dialoog, daarom in de selectiefase een extra toetsmechanisme om de beste 3 partijen te krijgen

## Opzet van de procedure:

- 1) Maak duidelijk wat de projectorganisatie ziet als (*bijlage 1*):
  - projectdoelen
  - opgaven
  - kritische processen
- 2) Vraag referentieprocessen in 3 categorieën (*bijlage 2*):
  - Grote weginfrastructuur
  - Integrale technische installatie
  - Tunnel (weg- of spoor-) > 500m
- 3) Ga ranken tot beste 3, met als doel "de 3 combinaties die het best aannemelijk maken dat zij - op grond van hun bewezen ervaring en de in te zetten projectorganisatie - beter dan de anderen in staat zijn om de doelstellingen van de A4DS te realiseren, gegeven de zorgpunten. Zij tonen dat aan omdat zij *door hun referentieprojecten* hebben laten zien dat zij de voor dit project kritische processen beheersen en daar een passende organisatie en bemensing voor hebben."  
Daartoe moeten zij beschrijven (*bijlage 3*):
  - hoe zij de kritische processen in de context van A4DS zien en op welke wijze zij hun bewezen ervaring op dergelijke processen kunnen inzetten ten behoeve van dit project

- welke *bewezen* vorm van projectorganisatie en welke sleutelfunctionarissen (CV's) zij voor A4DS het meest geschikt vinden om op dit project de projectdoelstellingen van de opdrachtgever te kunnen realiseren
- 4) Beoordeling vindt plaats aan de hand van een protocol, door een commissie van deskundigen. De commissie beoordeelt de aanmeldingen van de gegadigden op de mate waarin de voorgestelde vormgeving van de kritische processen en de projectorganisatie zullen bijdragen aan de kans dat de projectdoelen worden gehaald (*bijlage 4*).

**Rijkswaterstaat  
Zuid-Holland**

**Datum**  
29 september 2010

## Bijlage 1: Projectdoelen, -uitdagingen en -processen

Rijkswaterstaat  
Zuid-Holland

Datum  
29 september 2010

A. Bij de realisatie van het Werk streeft de Opdrachtgever optimale prestaties na op de volgende *projectdoelen*:

- (a) Veilig voor werknemers, omgeving en gebruikers
- (b) Realisatie conform Vraagspecificatie
- (c) Binnen beschikbare financiële middelen
- (d) Uitvoering en oplevering van het Werk overeenkomstig de volgende mijlpalen:

Designteam TI	01-11-2011 – 30-04-2012
Testfase TI	01-02-2015 – 30-07-2015
Openstelling van de weg voor gebruikers	01-08-2015
Meerjarig Onderhoud TI	01-08-2016 – 01-08-2023

- (e) Duurzaam in realisatiefase en tijdens exploitatie
- (f) In goede relatie met omgeving en met minimale schade of overlast als gevolg van de bouwwerkzaamheden voor omwonenden en weggebruikers (m.n. A20/A4 Kethelplein)
- (g) In goede samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer

B. De Opdrachtgever ziet zich gesteld voor de volgende *uitdagingen*:

- (a) Een functionerende en veilige tunnel is sterk afhankelijk van het integraal functioneren van de TI en de interactie met de verkeerstechnische systemen. Dit vereist afstemming met diverse bevoegde gezagen (zoals tunnelbeheerder, Commissie TunnelVeiligheid) en specialistische diensten. De functionele en technische eisen ontwikkelen zich nog in de tijd.
- (b) Bestuurlijke afspraken bepalen de oplossing in grote mate van detail (weinig ontwerpruimte). Oplossingen die niet geheel passen binnen het Tracébesluit zijn ongewenst.
- (c) Het draagvlak in de omgeving is beperkt.
- (d) De Opdrachtgever wil ontzorgd worden door beperken van rest-risico's aan Opdrachtgeverzijde, waaronder kinderziektes van TI na Oplevering.

- C. De Opdrachtgever onderkent daarbij de volgende *kritische processen*:
- (a) Analyse van eisen van alle betrokken belanghebbenden en het kunnen vertalen daarvan naar concrete oplossingen ("stakeholder requirement analysis")
  - (b) Systeemintegratie (hiermee wordt bedoeld het integraal ontwerpen, installeren en testen van het samenstel van -te bedienen en te besturen- technische installaties)
  - (c) Raakvlakmanagement (hiermee wordt bedoeld het organiseren en beheersen van de interactie tussen de verschillende disciplines binnen het Werk in de brede zin des woords, bijv. het raakvlak tussen civiel en installatietechniek; tussen ontwerp, realisatie en beheer; raakvlakken met verschillende RWS onderdelen zoals verkeerscentrale, verkeersmanager, wegbeheerder, tunnelregisseur, veiligheidsbeambte, landelijke diensten zoals DVS, DID; raakvlakken met 'bevoegde gezagen' zoals brandweer, hoogheemraadschap, recreatieschap)
  - (d) Omgevingsmanagement (hiermee wordt bedoeld het organiseren en beheersen van de interactie met de omgeving, zijnde het geheel van omwonenden, belangengroepen, verkeersdeelnemers, lokale overheden en gemeenschappen die door de aanleg van de A4DS kunnen worden beïnvloed, in de brede zin des woords)

## **Bijlage 2: Eisen Ontwerp- en realisatie-ervaring**

**Rijkswaterstaat  
Zuid-Holland**

### 2.1 Referentieprojecten

**Datum**  
29 september 2010

1. De Gegadigde heeft in de periode van vijf jaar voorafgaande aan de datum genoemd in de Aanbestedingsleidraad, ten minste één referentieopdracht uitgevoerd en tot tevredenheid van zijn opdrachtgever opgeleverd betreffende het ontwerpen en uitvoeren van (een integrale grootschalige renovatie van) een Rijksweg of provinciale weg (al dan niet met kunstwerken) met een overeengekomen bedrag (aannemingsom) of gefactureerd bedrag gelijk aan of groter dan € 50.000.000 (exclusief omzetbelasting). De referentieopdracht is op een vakkundige en regelmatige wijze uitgevoerd en opgeleverd binnen de overeengekomen termijn (verleend uitstel van oplevering daarin begrepen). De Gegadigde moet bij de opgevoerde referentieopdracht aantoonbaar verantwoordelijk zijn geweest voor of in een leidinggevende rol betrokken zijn geweest bij verkeersmanagement en bij omgevingsmanagement.
2. De Gegadigde heeft in de periode van vijf jaar voorafgaande aan de datum genoemd in de Aanbestedingsleidraad, ten minste één referentieopdracht uitgevoerd en tot tevredenheid van zijn opdrachtgever opgeleverd betreffende het ontwerpen en uitvoeren van (een integrale grootschalige renovatie van) een geïntegreerde technische installatie die bestaat uit minimaal 20 verschillende geautomatiseerde, niet identieke deelinstallaties, alsmede één geïntegreerd bedieningssysteem en één separaat beveiligingssysteem, met een overeengekomen bedrag (aannemingsom) of gefactureerd bedrag gelijk aan of groter dan € 15.000.000 (exclusief omzetbelasting).
3. De Gegadigde heeft in de periode van tien jaar voorafgaande aan de datum genoemd in de Aanbestedingsleidraad, ten minste één referentieopdracht uitgevoerd en tot tevredenheid van zijn opdrachtgever opgeleverd betreffende het ontwerpen en uitvoeren van (een integrale grootschalige renovatie van) een tunnel in een rijksweg, provinciale weg en/of spoortunnel met een minimale lengte van 500 meter.

### 2.2 Over te leggen gegevens

De Gegadigde moet per referentieopdracht een formulier indienen overeenkomstig het format aangegeven in [...]

Per eis, zoals genoemd in par. 2.1, moet de Gegadigde gegevens betreffende één referentieopdracht overleggen. Het is een Gegadigde toegestaan dezelfde referentieopdracht te gebruiken om aan te tonen dat hij aan meerdere van de hierboven opgenomen ervaringseisen voldoet.

Het is een Gegadigde toegestaan om, naast de hiervoor omschreven typen referentieopdrachten, tot maximaal zes –mogelijk andersoortige– referentieopdrachten toe te voegen om daarmee de conform Bijlage 3 gevraagde geschiktheid te onderbouwen. Voor deze referentieopdrachten moet de Gegadigde hetzelfde format gebruiken als voor de in 2.1 bedoelde referentieopdrachten.

In totaal mogen Gegadigden dus maximaal (3 + 6 =) 9 referentieopdrachten overleggen.

De opgaven moeten zijn voorzien van één of meerdere verklaring(en), opgesteld en ondertekend door een accountant. Uit deze verklaring(en) moet blijken dat alle gegevens met betrekking tot de referentieopdrachten juist zijn weergegeven en daadwerkelijk in de boekhouding van de Gegadigde voorkomen. Het staat de Gegadigde vrij dit aan te tonen met verschillende (eventueel reeds eerder afgegeven) verklaringen, mits de overgelegde verklaring(en) alle voor deze aanmelding opgegeven opdrachten omvat(ten).

### 2.3 Meervoudige inzet derde partijen

Een derde partij mag zich, behalve indien deze als lid van een zich als Gegadigde aanmeldende combinatie aanmeldt, bij meerdere partijen aanmelden. De desbetreffende Gegadigde moet dan aantonen dat deugdelijk is gewaarborgd dat middels deze derde partij geen mededingingsversturende informatie-uitwisseling kan plaatsvinden tussen de desbetreffende Gegadigden. Een aandachtspunt hierbij is de inzet van sleutelfunctionarissen tijdens de Dialoofase (zie 3.2 hierna), waar geen meervoudige inzet zal worden toegestaan.

### 2.4 Ervaring opgedaan in combinatie

Een Gegadigde of een derde partij kan zich slechts beroepen op in combinatie opgedane ervaring indien die Gegadigde of derde partij daadwerkelijk betrokken was bij de uitvoering van de – in het licht van de hierboven gestelde geschiktheidseisen – relevante werkzaamheden en een aandeel had in die combinatie van tenminste 25%. In dat geval mag voor de drempelwaarde van de referentieopdracht wel de volledige waarde van de aannemingsom aangehouden worden.

Voor ervaring mag een Gegadigde gebruik maken van een referentieopdracht van één combinant. In dat geval zal uit de beschrijving van de projectorganisatie moeten blijken hoe die ervaring voor het Werk wordt benut.

### **Bijlage 3: In te zetten kritische processen en projectorganisatie**

Rijkswaterstaat  
Zuid-Holland

**Datum**  
29 september 2010

Gegadigde moet de mate waarin hij voor dit soort werken geschikt is onderbouwen door aan te geven hoe hij de ervaring uit voorgaande projecten ten dienste maakt voor projecten met dezelfde kenmerken als dit Werk.

#### 3.1 Kritische processen:

De Gegadigde moet een beschrijving geven van ieder van de door hem op dit soort werken in te zetten vier kritische processen zoals omschreven in paragraaf Bijlage 1 sub C. Daarnaast moet de Gegadigde een beschrijving geven van twee door de Gegadigde op dit soort werken in te zetten andere kritische processen die door de Gegadigde cruciaal worden geacht voor het door de Opdrachtgever kunnen halen van de in Bijlage 1 sub A beschreven projectdoelen, een en ander gelet op de in Bijlage 1 sub B beschreven uitdagingen.

#### 3.2 Projectorganisatie:

De Gegadigde moet een organogram en een verklarende beschrijving geven van de projectorganisatie die hij inzet voor dit soort werken, zowel tijdens de ontwerpfase, als tijdens de uitvoeringsfase. Van de door de Gegadigde geïdentificeerde sleutelfunctionarissen moeten CV's worden overgelegd, waaruit hun relevante ervaring op vergelijkbare werken blijkt. Van de Gegadigde wordt verlangd dat deze functionarissen of personen met tenminste gelijkwaardig profiel daadwerkelijk zowel tijdens de Dialoofase als –na gunning- op het Werk zullen worden ingezet.

De Gegadigde moet door middel van de beschrijving aantonen hoe de voorgestelde projectorganisatie bij uitstek geschikt is om - met de zes kritische processen als bedoeld onder paragraaf 3.1 - de integrale benadering van de projectdoelen te borgen en te versterken, gegeven de uitdagingen waarvoor Opdrachtgever zich gesteld ziet.

#### 3.3 Over te leggen gegevens

De beschrijving van de zes processen (paragraaf 3.1) en van de projectorganisatie (paragraaf 3.2) mag tezamen (excl. de CV's en formulieren referentieopdrachten) ten hoogste 10.000 woorden omvatten, en moet als volgt zijn ingedeeld:

1. Inleiding
2. Kritisch Proces 1: Analyse van eisen van alle betrokken belanghebbenden
3. Kritisch Proces 2: Systeemintegratie
4. Kritisch Proces 3: Raakvlakmanagement
5. Kritisch Proces 4: Omgevingsmanagement
6. Kritisch Proces 5 (door Gegadigde te kiezen)
7. Kritisch Proces 6 (door Gegadigde te kiezen)
8. Beschrijving van de in te zetten projectorganisatie, organogram en CV's

Bij de genoemde beschrijvingen moet de Gegadigde verwijzen naar door haar met deze processen en projectorganisatie opgedane bewezen ervaring in eerder afgeronde werken. Elk van deze werken moet zijn aangemeld als één van de in paragraaf 2.2 genoemde (maximaal negen) referentieopdrachten.

## Bijlage 4: Ranking

Rijkswaterstaat  
Zuid-Holland

Van de Gegadigden die, gelet op het eerder gestelde in dit hoofdstuk, in aanmerking komen voor een uitnodiging tot inschrijving, worden er maximaal 3 tot deelname aan de dialoog uitgenodigd.

Datum  
29 september 2010

Indien het aantal Gegadigden dat in aanmerking komt groter is dan het maximum aantal, geschiedt de keuze tot uitnodiging aan de hand van de hiernavolgend beschreven methode.

### 4.1 Beoordeling

De aanmeldingen worden beoordeeld aan de hand van de in Bijlage 3 genoemde documenten. Daarbij zal ieder van de zes beschreven processen alsmede de projectorganisatie worden beoordeeld op de bijdrage die deze kunnen leveren aan de in Bijlage 1 onder A genoemde projectdoelen. Zowel voor de voorgestelde projectorganisatie als voor elk beschreven proces kunnen maximaal 5 punten worden gescoord, als volgt.

Score	Betekenis
<b>0</b>	Het is <i>niet</i> aannemelijk dat de beschrijving van het betreffende aspect (projectorganisatie of proces) zal bijdragen aan het behalen van <i>acceptabele</i> (business as usual) resultaten op de projectdoelen
<b>2</b>	Het is <i>aannemelijk</i> dat de beschrijving van het betreffende aspect (projectorganisatie of proces) zal bijdragen aan het behalen van <i>acceptabele</i> (business as usual) resultaten op de projectdoelen
<b>3</b>	Het is <i>zeker</i> dat de beschrijving van het betreffende aspect (projectorganisatie of proces) zal bijdragen aan het behalen van <i>acceptabele</i> (business as usual) resultaten op de projectdoelen.
<b>4</b>	Voldoet aan score 3, bovendien is het <i>aannemelijk</i> dat de beschrijving van het betreffende aspect (projectorganisatie of proces) zal bijdragen aan het behalen van <i>optimale</i> (outstanding performance) resultaten op de projectdoelen
<b>5</b>	Voldoet aan score 3, bovendien is het <i>zeker</i> dat de beschrijving van het betreffende aspect (projectorganisatie of proces) zal bijdragen aan het behalen van <i>optimale</i> (outstanding performance) resultaten op de projectdoelen

Het maximaal te behalen aantal punten is dus 7 (ieder der genoemde processen en de projectorganisatie) x 5 = 35 punten.

### 4.2 Ranking

De drie Gegadigden die bij paragraaf 4.1 van deze Aanbestedingsleidraad de hoogste score hebben behaald worden uitgenodigd voor deelname aan de Dialooffase.

Indien aan de hand van deze beoordeling meer dan drie gegadigden – door gelijke scores bij twee of meer van hen – de hoogste scores hebben, gelden de volgende regels, in afnemende volgorde:

1. De gegadigde met de hoogste score op projectorganisatie gaat voor;

2. De gegadigde met de hoogste score op kritisch proces 1 gaat voor;
3. De gegadigde met de hoogste scores op respectievelijk de kritische processen 2 tot en met 4 gaat voor;
4. De gegadigde met de hoogste scores op respectievelijk de kritische processen 5 en 6 gaat voor;

Indien gegadigden daarna nog steeds gelijke scores hebben en er nog steeds meer dan drie gegadigden in aanmerking komen, zal loting beslissen.

#### 4.3 Protocol Prékwalificatie

De scores zullen worden bepaald door de selectieadviescommissie, die zal werken volgens een protocol prékwalificatie dat op verzoek aan de Gegadigden ter beschikking zal worden gesteld.

**Rijkswaterstaat  
Zuid-Holland**

**Datum**  
29 september 2010